

# Aktsomhetsrapport Nett-Tjenester AS- redegjørelse iht. Åpenhetsloven



## INNHALDSFORTEGNELSE AKTSOMHETSRAPPORT

|                                                               |        |
|---------------------------------------------------------------|--------|
| 1. Hva er kravene i Åpenhetsloven?                            | Side 2 |
| 2. Om Nett-Tjenester AS                                       | Side 2 |
| 3. Hva er Aktsomhetsrapport og anstendige arbeidsforhold?     | Side 2 |
| 4. Hva er en leverandørkjede?                                 | Side 3 |
| 5. Hva krever Åpenhetsloven av Nett-Tjenester?                | Side 3 |
| 6. Status i Nett-Tjenester                                    | Side 4 |
| 7. Risikobetraktninger: 4 ulike typer risiko                  | Side 5 |
| 8. Tiltak og aktiviteter                                      | Side 5 |
| 9. Spørreundersøkelse, målgrupper, metodevalg, implementering | Side 6 |
| 10. Resultat av undersøkelser                                 | Side 6 |
| 11. Utvikling av redegjørelse og aktsomhetsarbeid videre      | Side 7 |
| 12. Læring                                                    | Side 7 |

## Aktsomhetsrapport Nett-Tjenester AS – redegjørelse iht. Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Åpenhetsloven er det forkortede navnet på «Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold». Loven har til hensikt å sikre forbrukere innsyn i arbeidsforholdene der produktene de kjøper er produsert.

Åpenhetsloven § 6 gir rett til informasjon, og pålegger selskaper å svare på spørsmål fra allmennheten, knyttet til hvordan selskapet håndterer faktiske eller potensielle konsekvenser knyttet til menneskerettigheter i selskapets drift eller leverandørkjede. Dvs. hele verdikjeden inkl oss selv.

### Hva er kravene i Åpenhetsloven?

Åpenhetsloven skal altså fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Den stiller også krav til åpenhet og innsyn for offentligheten i hvordan virksomhetene jobber med dette.

### Hvem må rapportere etter Åpenhetsloven?

Selskaper som oppfyller to av disse tre kriteriene: Omsetning over kr 70 millioner, minst 50 ansatte i staben, eller balansesum på mer enn kr 50 millioner. Nett-Tjenester omfattes av Åpenhetsloven.

### Om Nett-Tjenester AS

Nett-Tjenester prosjekterer, bygger og drifter elektrisk infrastruktur for netteiere, kraftproduksjons-selskaper, industri og private.

Selskapet ble etablert i 2010 og er i dag en del av Netel konsernet. Pr 31.12.2024 er vi 115 medarbeidere, og hadde i 2024 en omsetning på 370 MNOK. Selskapet har hovedkontor i Fredrikstad og er under utvikling og vekst, inkl geografisk utbredelse i Agderfylkene med ny lokasjon under oppbygging i Mandal. Vi har engasjerte medarbeidere som leverer små og store prosjekter på både regionalnett og distribusjonsnett, samt vakt- og beredskapstjenester.

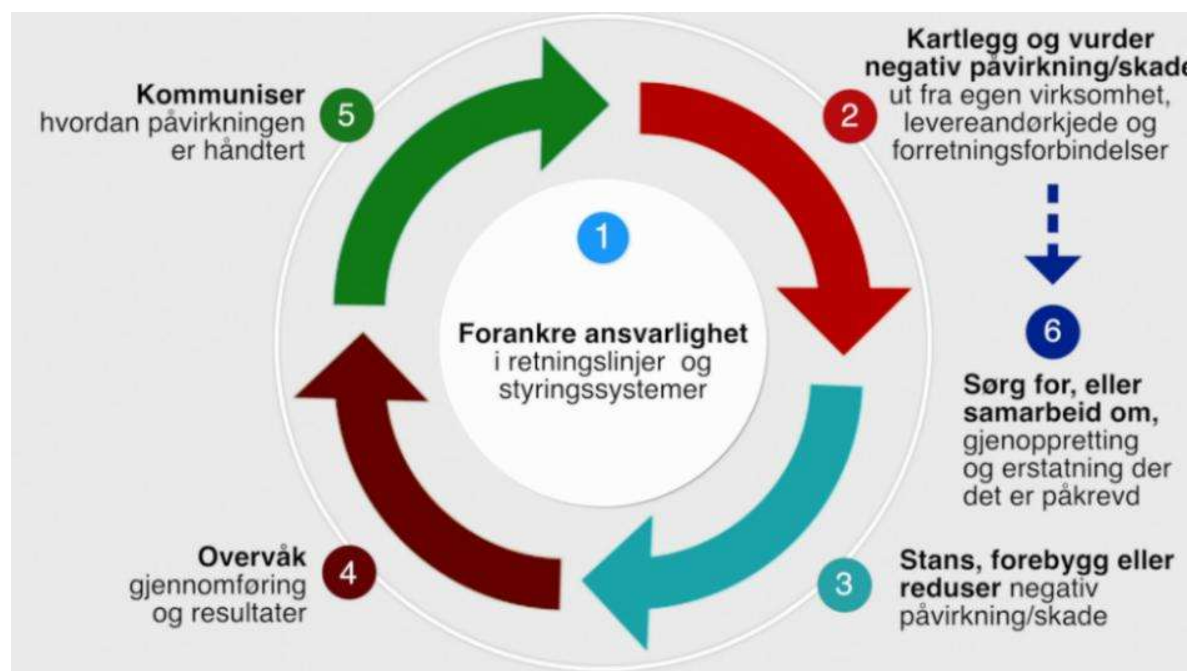
**Nett-Tjenester** må offentliggjøre en redegjørelse for sine aktsomhetsvurderinger hvert år senest innen 30 juni. *Når virksomheten har gjennomført en aktsomhetsvurdering etter Åpenhetsloven skal det utarbeides en redegjørelse, som publiseres i form av en aktsomhetsrapport.*

### Nett-Tjenester skal:

- Utføre aktsomhetsvurderinger for å undersøke sannsynligheten for at driften eller leverandørkjeden har negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- Redegjøre for aktsomhetsvurderingene offentlig, inkludert prosedyrer og identifiserte risikoområder
- Dele informasjon ved forespørsel

### Hva er en aktsomhetsvurdering?

En aktsomhetsvurdering er en vurdering av om en virksomhet eller person har opptrådt på en forsvarlig måte og har også sammenheng med tradisjonell risikostyring.



*Figur: Modell for aktsomhetsvurderinger fra OECDs kontaktpunkt for Norge. Aktsomhetsvurdering er en prosess hvor virksomheten kartlegger risiko for at man direkte eller indirekte bidrar til negativ påvirkning etter OECD sine retningslinjer (Norges kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv, 2020).*

### Hva er anstendige arbeidsforhold?

Med anstendige arbeidsforhold menes arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn å leve av.

### Hva er en leverandørkjede?

Med leverandørkjede menes enhver i kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester, utførelse, eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt.

### Hva krever Åpenhetsloven av oss?

Åpenhetsloven forplikter bedrifter til å identifisere, forebygge og eventuelt stanse negativ påvirkning på menneskerettigheter og miljø. Lovens hensikt er å ivareta OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

### Nett-Tjenester gjennomfører handlinger i hht Åpenhetsloven om større aktsomhet i virksomheten.

Vi knytter arbeidet med Åpenhetsloven til FN's bærekraftsmål (SDG) 5, 8, 12 og 17.

Nett-Tjenesters bærekraftsarbeid er i stor grad sammenfallende, ift. våre egne prioriterte bærekraftsmål 3, 5, 11, 12 og 17.



Vi knytter arbeidet med Åpenhetsloven til FN's bærekraftsmål 5, 8, 12 og 17;



FN's bærekraftsmål ble vedtatt av FN i 2015 som en del av Agenda 2030, og består av 17 hovedmål. Hvert enkelt av de 17 hovedmålene består av spesifikke delmål, til sammen 169, = begrepet UN Sustainable Development Goals (SDG). I tillegg har FNs statistiske kommisjon utarbeidet 232 globale indikatorer for å følge utviklingen i bærekraftmålene.

**STATUS I NETT-TJENESTER AS:** Vår redegjørelse presenteres i form av denne Aktsomhetsrapporten. Åpenhetsloven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i samsvar med FN's bærekraftsmål 5, 8, 12 og 17.

Den nye Åpenhetsloven har konkrete innholds- og tidskrav til redegjørelse. Enkelte av våre oppdragsgivere og kunder har etablert *virksomhetens aktsomhetsrapport som anbudskrav*.

NT har etablert nye strukturer målrettet, og forsøker etter beste evne å gjennomføre nødvendige handlinger. Vi har planlagt for nødvendige endringer og mulige grep siden 2022 gjennom involvering av medarbeiderne i selskapet. I 2023 og i 2024 har vi jobbet videre med å utvikle en plan med konkret innhold. Vi har gjennomført konkrete handlinger, slik at vi oppnår resultater, og unngår fine ord.

Arbeidet vårt har materialisert seg fra 2023, der konkrete tiltak og handlinger overfor våre leverandører er utviklet og gjennomført i 2024. Fokuset er endret i denne rapporten i forhold til fjoråret som en følge av nye erfaringer og nyttig relevant læring underveis. Konkrete innholdskrav inkl. nye dokumentasjonskrav og faste agendapunkter i møter med lev er etablert. Dialogen har utviklet seg med våre leverandører siden fjorårets rapport.

En egen arbeidsgruppe på Bærekraft ble etablert i 2022. I 2024 har vi re-fokusert arbeidet, for å utvikle oss videre. Majoritet av våre leverandører er skandinaviske og nord-europeiske, men vi har også globale leverandører. Konkrete aktiviteter planlagt i 2024 er gjennomført. Ytterligere tiltak målrettes med tanke på Åpenhetslovens hensikter.

For å strukturere arbeidet med tilstrekkelig sikkerhet for lovlige arbeidsforhold, menneskerettigheter og helse, miljø og sikkerhet, har Nett-Tjenester forsterket sine ressurser. Det er ansatt rådgiver anskaffelser og bærekraft som kan fasilitere og bidra aktivt til å ivareta arbeidsoppgaver i hht. kravene i Åpenhetsloven.

Gjennom ulike konkrete virkemidler og dokumentasjonsprosesser blir Åpenhetslovens hensikter ivaretatt sterkere i Nett-Tjenester gjennom mål og anbefalinger, og evt. krav til inngåelse av skriftlige og signerte *egne* avtaler med dokumentasjonskrav i hht. Norsk Standard (NS). Prosesser og handlingsplaner er gjennomført internt og med lev for å oppnå dette i kontinuerlig forbedringsarbeid. Se Tiltak og aktiviteter side 5.

Bærekraftgruppen i Nett-Tjenester har i perioden siden siste aktsomhetsrapport arbeidet med å utvikle og strukturere opp våre bærekrafttiltak med mål om at dette skal være lettforståelig, motiverende, synlig og forenklet. Dette er en pågående prosess, der det er vektlagt at statuser og resultater av tiltak skal publiseres og deles mer frekvent mtp. våre behov i hht åpenhetslovens hovedfokus.

**UTVIKLING:** I 2024 har vi brukt tid og ressurser på å videreutvikle vårt arbeid med aktsomhetsrapporter med fokus på menneskerettigheter, og gjennomført aktiviteter opp mot Åpenhetslovens hensikter. Vi ser at det er et krevende arbeid å følge med på, og ha tilstrekkelig lev.kontakt i verdikjeden bakover.

Kravene medfører at vi er mer oppmerksomme på våre behov for strukturer og verktøy i bruk med tanke på kvalitet og effektivitet i gjennomføring og involvering.

Vi tenker at viktig for oss er at vi bevisstgjør risiko og oppnår forbedringer, som både utvikler oss selv og fremmer menneskerettigheter i verdikjeden, samt gjennomfører arbeid som fører frem til en etterrettelig aktsomhetsrapport i hht. loven.

## RISIKO

Vi har sett på ulike former for leverandør-risiko:

- Omdømmerisiko
- Operasjonell risiko
- Finansiell risiko
- Lovmessig juridisk risiko

Vi har undersøkt ulike systemer som kan bistå oss med å gi relevant leverandørinformasjon for å bli oppmerksomme på risiko i selskaper i vår verdikjede. Slike systemer kan være en støtte og et hjelpemiddel i arbeidet med å gi oss informasjonsvarsel i ulik kategori, og utgjøre et mulig hjelpemiddel for mål om bedre aktsomhetsrapporter.

Nett-Tjenester har siden forrige aktsomhetsrapport fått mere kompetanse om temaene som skal belyses. Relevant struktur, innhold, kvalitet, kategorier varsel er viktig i et slikt evt. system.

Nett-Tjenester har leverandører som produserer varer globalt; i Norge, Norden, Europa og Asia. Konkrete samarbeidsutviklingstiltak er gjennomført med våre leverandører som gir informasjon og oppmerksomhet på mulig risiko.

Vår undersøkelse er utviklet i retning av forhold som treffer menneskerettighets-spørsmål i den nordiske hverdagen. Både kvantitative og kvalitative undersøkelser er utført.

Vi har i 2024 gjennomført en rekke nye tiltak, og deltatt i konkrete aktiviteter, som fremmer arbeid med menneskerettigheter. Kulturen vår tilføres nye perspektiver.

## TILTAK & AKTIVITETER

Vi har gjennomført mange ulike tiltak, og deltatt i aktiviteter som vi redegjør for noen viktige her, som vi anser som utviklende for vår kvalitet på redegjørelse av aktsomhet i 2024, og nevner noen viktige:

1. Deltatt i konkret utviklingsprosjekt i samspill med leverandør, med mål om læring og støtte i leverandørens egen prosess med ønsket utvikling i sine verdikjeder bakover.
2. Revisjon gjennomført med leverandører.
3. Kompetanseøkning Åpenhetsloven og bærekraftsrapporteringens, i hht. etterrettelighetskrav.
4. Økt vår involvering, kontakt og samarbeidsmøter med våre leverandører, med vekt på samarbeidsutvikling som kan hjelpe både lev og oss, utvikle, samt sette relevante krav, ikke minst der vi har monopolist-leverandører som kan gjøre oss sårbare.
5. Gjennomført handlingsplan-arbeid med innhold og mål som støtter åpenhet.
6. Etablert nye HMS & KS- krav som støtter anstendige arbeidsforhold med dokumentasjon fra leverandører.
7. Etablert nye standarder og strukturer for samarbeid og oppfølging med leverandører i deler av verdikjeden.
8. Planlagt helt nye tiltak under utvikling for gjennomføring i 2025 og fremover.
9. Systemer: Vi har sett på ulike systemer som kan gi relevant lev.info for å bli klar over risiko. Flere selskaper leverer systemer som kan generere varsler og input til aktsomhetsrapport med vurderinger på selskapsnivå, med bruk av algoritmer og AI. Vi følger med på mulighetene, og om det finnes brukervennlige systemer under utvikling som kan gi relevant informasjon som tilfører verdi.

10. Etablert Samarbeidsavtaler bærekraft, som er forpliktende på felles mål og intensjoner.

11. Spørreundersøkelse er gjennomført, som redegjøres for nærmere i neste avsnitt.

#### **GJENNOMFØRING AV SPØRREUNDERSØKELSE ER ET AV FLERE GRUNNLAG FOR REDEGJØRELSEN:**

Arbeidet med aktsomhetsrapporten i år har et betydelig bredere og mer utviklet informasjonsgrunnlag enn året før. Vår lev.kontakt og våre metodevalg er utviklet og bevisstgjort.

I arbeidet med å finne svar på relevante spørsmål har vi gjennomført en spørreundersøkelse. Design og forarbeid av undersøkelse, og planlagt gjennomføring er utført i egen regi, med støtte av egen IT.

Det er lagt ned innsats for å etablere kvalitet og utvikle relevansen videre i undersøkelsen, med en klar målsetting om å fange opp forhold som vi evt. må undersøke nærmere hos leverandør. Vi har gjennomført undersøkelsen med et innhold vi mener er velegnet til å gi oss et godt grunnlag for å lage en redegjørelse i samsvar med aktsomhetskriteriene vi anser som vesentlige. Det er brukt tid på å spisse og korrigere i flere runder internt for å sikre hovedhensikten før undersøkelsen ble gjennomført.

**Målgruppen** vi har undersøkt er et bredt sammensatt tilfeldig utvalg fra våre leverandører innenfor prosjektvarer, utførelse og andre tjenester, som er representativt og relevant. Nye målgrupper vi har vurdert utvikles videre i 2025 mtp utvikling, læring i egen org. og resultat.

**Leverandører** er valgt ut basert på vesentlige leveranser, langsiktighet i kundeforholdet, betydning, frekvens, om de er eneste lev til oss på anskaffelsesområdet, og konkrete deltagere i en stor planlagt aktivitet under utvikling og gjennomføring hos oss.

Det er en miks av store selskaper som selv er underlagt Åpenhetsloven, noen selskaper som vi tenker er i risikozonen, og selskaper som på et senere tidspunkt sannsynligvis vil omfattes av Åpenhetsloven. Variasjon i målgruppen er vektlagt i undersøkelsen, samt at vi har tatt med leverandører fra utførende bransjer der det historisk har vært avdekket forhold man trenger å rydde opp i. Selskapene er som nevnt i hovedsak vareprodusenter, importører og leverandører av tjenester, der vi i redegjørelsen har vektlagt en del nye bransjer som er relevante.

**RESULTAT FRA SPØRREUNDERSØKELSEN:** Alle selskapene som er undersøkt er fra privat næringsliv. Vi har erfart og lært mye underveis i prosessen som vil komme til nytte i etterarbeid fase 2 fra årets undersøkelse, samt justeringer, avgrensinger og utvidelser til neste års undersøkelse.

Vi har ikke mottatt henvendelser med spørsmål i fbm. gjennomføringen av undersøkelsen. Dette kan tyde på at Åpenhetsloven nå er godt kjent og anerkjent. Vi har mottatt svar fra nær 90% av selskapene som har fått tilsendt undersøkelsen.

Undersøkelsen har ikke avdekket brudd på menneskerettigheter, eller risikoer for uanstendige arbeidsforhold i vår spørreundersøkelse, heller ikke i vår daglige drift i kontakt og samarbeid med våre leverandører, UE, kunder og andre samarbeidspartnere. Vi har ikke forventet vesentlige funn.

Det er utført videre dialog med 2 leverandører fra fjorårets undersøkelse som har pågått i 2. halvår 2024. Oppfølgingen har gitt tilfredsstillende informasjon fra begge, og vi har bistått en leverandør.

**SIKKER ARBEIDSUTFØRELSE:** Vi har i årets undersøkelse ekstra fokus på trygg og sikker jobbutførelse for mennesker i arbeid mtp hendelser med personskade. 5 av de undersøkte virksomhetene har et antall hendelser med personskader i 2024, som gjør at vi har gått i dialog og bedt om mer informasjon, eller planlegger å gå i dialog med selskapet for å undersøke og følge opp ekstra. Disse funnene og designet av undersøkelsen, har vært nyttige også med tanke på vår egen ønskede utvikling av sikkerhet i Nett-Tjenester, der vi er mer bevisste på at vi selv er en del av vår egen verdikjede mtp menneskerettigheter. Det er et kontinuerlig arbeid som pågår med utvikling av tiltak for å styrke sikkert og trygt arbeidsmiljø, og ønsket adferd og holdninger både hos våre leverandører og oss selv.

**UTVIKLING AV VÅRE REDEGJØRELSE VIDERE:** Vi planlegger å se nærmere på våre underentreprenørers oppfølging og videreføring av kontraktkrav innenfor sikkerhet og arbeids- og lønnsvilkår til evt. underentreprenør (2 ledd med underentreprenør (UE)). En av årsakene til det er der UE kommer sent inn i samhandlingsprosesser, eller ikke har vært tilstrekkelig involvert for å kunne få med seg f.eks mål om et konkret antall hendelser/RUH i konkret prosjekt. Målet med dette er trygg og sikker arbeidsutførelse, og unngå hendelser med personskade, i hht skadepyramidens grunntanke og essens. Det er en viktig menneskerettighet å få jobbe under vilkår hos arbeidsgiver som tar sikker jobbutførelse på alvor, slik at alle ansatte kommer hele og i god behold hjem fra jobb hver dag.

**NORSKE LEV:** Vi har for det meste norske leverandører og samarbeidspartnere, som i all hovedsak er flinke på å følge opp at menneskerettigheter følges og etterleves. Vi jobber med selskaper som har store ressurser som vi har stor tillit til at jobber målrettet og metodisk med å følge opp at menneskerettighetene etterleves i sin virksomhet.

Vi er fullt klar over noen virksomheter i bransjer vi samarbeider med i verdikjeden, som vi anser å ha større risiko enn andre ift. menneskerettigheter. Vi anser det som viktig å informere bedre og med høyere frekvens og der nye informasjonsfora og aktiviteter er under utvikling, vurdering og planlegging til gjennomføring 2025.

Metodevalgmulighetene kan øke kvaliteten på undersøkelsesresultater med tanke på kvalitative metoder vs. kvantitative metoder.

Årets spørreundersøkelse har blitt gjennomført på en effektiv måte. Vi ser på hvordan vi kan utvikle neste års aktsomhetsrapport videre.

#### **LÆRING:**

Vi kan målrette aktsomhetsrapporten enda mer ved å linke tydeligere opp mot konkrete forhold. Vi er fornøyde med at effekten av redegjørelsesplikt i aktsomhetsrapporten medfører nytt arbeid, nye temaer og kontakt med miljøer, som gjør at vi lærer og reflekterer fra undersøkelsene vi gjør hos kontaktene vi har.

Ny kunnskap omgjøres til kompetanse også hos oss, som gjør at vi utvikler innhold og grunnlaget for redegjørelsen videre, mtp. ønsket måloppnåelse blant våre samarbeidspartnere, videre i leverandørkjeden, og ikke minst hos oss selv.

*Resultatene fra arbeidet med redegjørelse og leverandører er nyttig også i å utvikle oss selv i vår jobbutførelse.*

Åpenhetsloven skal, sammen med andre tiltak, bidra til Norges arbeid med å møte FN's bærekraftsmål nr. 5 om likestilling mellom kjønnene, nr. 8 om anstendig arbeid og økonomisk vekst, nr. 12 om ansvarlig forbruk og produksjon, og nr. 17 om samarbeid for å nå målene.

Vi tenker at viktig for oss er at vi bevisstgjør risiko og oppnår forbedringer, som både utvikler oss selv og fremmer menneskerettigheter i verdikjeden, samt gjennomfører arbeid som fører frem til en etterrettelig aktsomhetsrapport i hht. loven.

Åpenhetsloven § 6 gir altså rett til informasjon, og pålegger selskaper å svare på spørsmål fra allmennheten, knyttet til hvordan selskapet håndterer faktiske eller potensielle konsekvenser knyttet til menneskerettigheter i selskapets drift eller leverandørkjede. Dvs. hele verdikjeden inkl. oss selv i vår egen drift.

De ulike handlingene vårt selskap gjør for å sikre at menneskerettigheter blir fulgt skal vi videreutvikle slik at vi sammen i hele selskapets verdikjede aktivt bidrar til dette viktige arbeidet. Bare på den måten vil vi forsterke en bærekraftig, ansvarlig og fremtidsrettet konkurranseplattform, som fortsetter å være attraktiv for alle våre interessenter inkl. våre medarbeidere, kunder, eiere, investorer, samfunnet og samarbeidspartnere.

Fredrikstad, 30.06.2025

*Lars-Erik Sundell*

---

Lars-Erik Sundell  
Daglig leder i NTAS

*Jeanette Reuterskiöld*

---

Jeanette Reuterskiöld  
Styrets leder NTAS

*Fredrik Helenius*

---

Fredrik Helenius  
Styremedlem NTAS

